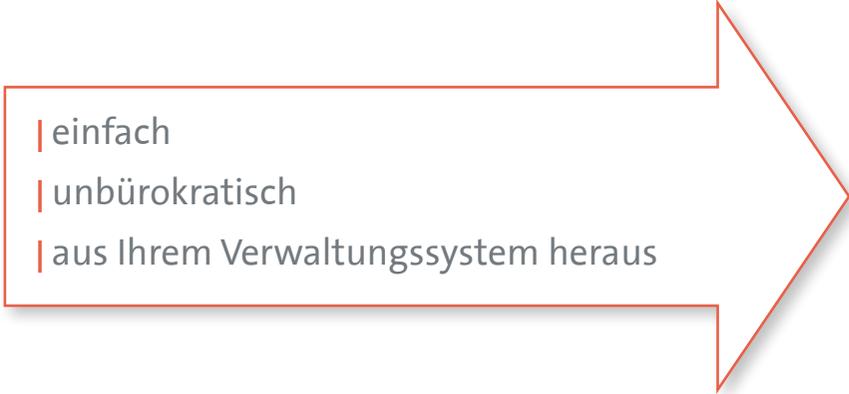


## Digitaler Datenaustausch mit der Würzburger Versicherungs-AG

**Was habe ich davon?  
Kann das wirklich jeder?**

- 
- | einfach
  - | unbürokratisch
  - | aus Ihrem Verwaltungssystem heraus

## Kennen Sie auch diese Probleme?

### Sie haben zwar ein tolles eigenes Kundenverwaltungsprogramm, aber:

- | Neben dem Passwort für Ihr Verwaltungsprogramm müssen Sie sich noch die diversen Zugangscodes oder Zugangswege zu den Systemen der Versicherer merken oder verwalten.
- | Um ein Angebot zu berechnen oder einen Abschluss zu tätigen, müssen Sie alle Kundendaten nochmals in die Eingabemasken des Versicherers oder des Pools eingeben.
- | Die Policenkopien, Nachträge oder der Schriftwechsel kommen vom Versicherer in Papierform und werden in Ordnern manuell abgelegt oder von Ihnen eingescannt und archiviert.
- | Sie können sich die Unterlagen bei einigen Versicherern zwar herunterladen, müssen sich davor allerdings umständlich anmelden und in deren Systemen auskennen.
- | Policenkopien verwalten Sie immer noch in Ordnern in Ihren Regalen.
- | Zu jedem Kunden werden Papierakten und online-Akten parallel geführt.
- | Komplizierte und umständliche Verwaltung – ohne Ende...

**...dann sollten Sie die folgenden Seiten genauer lesen!!**

## Was wollen wir Ihnen aufzeigen?

- | Es gibt einfache technische Erweiterungen für Ihr Verwaltungssystem, die Ihnen die Tagesarbeit im Zusammenspiel mit dem Versicherer deutlich erleichtern.
- | Viele Verwaltungssysteme sind bereits heute in der Lage, diese Verbesserungen umzusetzen oder werden es in Kürze leisten.
- | Der Schlüssel zur Lösung liefert eine Initiative der Finanzdienstleistungsbranche mit dem Namen BiPRO. Mit BiPRO lassen sich viele Arbeitsschritte im Zusammenspiel zwischen Ihnen und Versicherer technisch sehr stark vereinfachen und für Sie als Anwender optimieren.
- | Auf den folgenden Seiten zeigen wir dies am Beispiel des Verwaltungssystems VIAS der Firma Lutronic. Die Darstellung ist hier nur exemplarisch. Die Lösung wird sich in ähnlicher Form auch mit den anderen gängigen Systemen umsetzen lassen.
- | Die Erweiterung in der Anwendung ist ohne Programmierkenntnisse, meist mit wenigen Handgriffen, umsetzbar.
- | Fragen Sie uns. Wir verkaufen Ihnen keine Software, aber wir helfen Ihnen gerne beim Einbau dieser Erweiterungen in Ihr System und nehmen auch bei Bedarf direkt Kontakt mit dem Hersteller Ihrer Software auf.
- | Wir wollen, dass unsere Zusammenarbeit mit Ihnen technisch noch einfacher abläuft und dass Sie auch Neuabschlüsse, wie z.B. die Reiseversicherungen mit TravelSecure als mehrfachem Testsieger, direkt ohne Papier und ohne Mehrfacheingaben, aus Ihrem System abschließen und auch dort verwalten können.

**Verwaltung muss sein – aber:  
einfach, schlank, effizient!**

# Digitaler Datenaustausch mit **BiPRO** im Überblick

## Was haben Sie als Vermittler von **BiPRO**?

- | Zugang zu externen Portalen, nach einmaliger Anmeldung
- | Datenlieferung in Ihr zentrales Postfach in Ihrem Verwaltungsprogramm.
- | Direktzugriff aus Ihrem Verwaltungsprogramm zum geschützten Bereich der Würzburger Versicherungs-AG (Vermittlerportal)
- | Bestandsverwaltung aus Ihrem Verwaltungssystem  
– z. B. Adressänderungen, Änderungen der Bankverbindung etc.
- | Schnelle und direkte Vertragsabschlüsse aus Ihrem Verwaltungssystem
- | Policenkopie landet im digitalen Postfach Ihres Systems
- | Benachrichtigungen bei Vertragsänderungen, die direkt bei der Würzburger gemeldet werden.
- | Benachrichtigungen über Inkassostörfälle.

## Was ist **BiPRO**?

Die Brancheninitiative Prozessoptimierung (BiPRO e.V.) arbeitet kontinuierlich an der Optimierung des Datentransfers zwischen z. B. dem Makler und Versicherer.

Derzeit engagieren sich im BiPRO e.V. knapp 160 Unternehmen, darunter Versicherer wie die Würzburger, Vertriebe, Maklerverwaltungssoftware- und Vergleichsprogrammerhersteller.

## Zugangsdaten – einmal hinterlegen, automatisch angebunden

Viele Unternehmen stellen Ihnen Zugangsdaten zum geschützten Bereich zur Verfügung.

In Ihrem Verwaltungssystem können Sie das Passwort zur Würzburger *einmal hinterlegen* und müssen dieses dann nie mehr suchen.

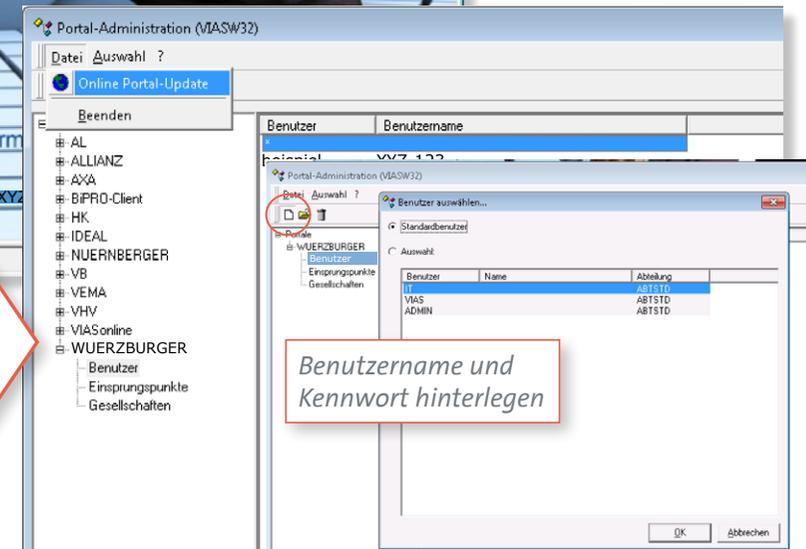
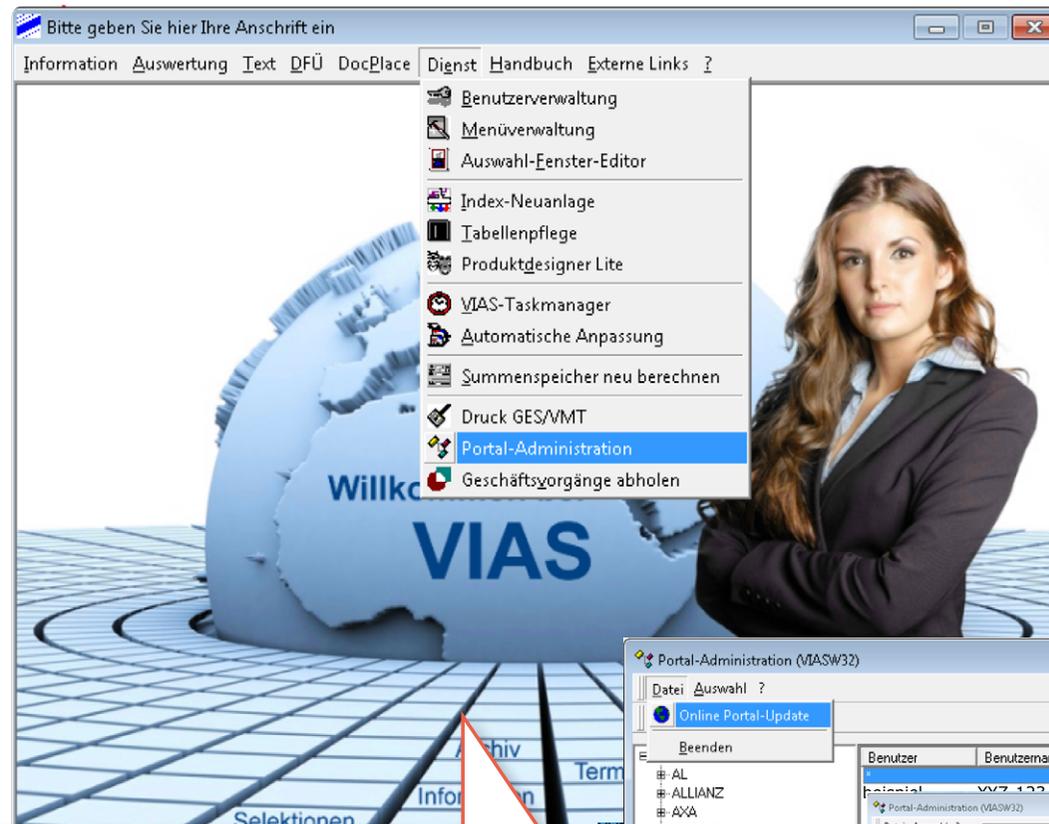
Somit haben Sie immer direkt aus Ihrem System heraus Zugriff auf die Daten Ihrer Kunden bei der Würzburger.

Datenschutz und Vertraulichkeit sind bei dieser Technik gewährleistet.

**Keine Passwortsuche mehr!**

Einfaches Anbinden der Würzburger an Ihr System möglich:

- | Aktualisierung über den Menüpunkt „online-update“
- | Einrichtung der Zugangskennung im Knotenpunkt „WUERZBURGER“ auswählen > Benutzer Anlage durch Klick auf das Symbol für Neuanlage



## Digitales Postfach

Alle kundenspezifischen Dokumente (Änderungsnachträge, Kündigungsbestätigungen, Inkassostörfälle etc.), die von der Würzburger Versicherungs-AG erstellt werden, können Sie über das digitale Postfach in Ihrem Verwaltungsprogramm direkt übernehmen und zu Ihren Kundendaten legen.

The screenshot shows the VIAS software interface. On the left, a 3D globe graphic contains the text "Willkommen bei VIAS". Below the globe, a navigation menu includes "Archiv", "Termine", "Selektionen", "Information", "Textverarbeitung", and "emappe". A woman in a business suit stands next to the globe. A large white arrow points from the globe area towards a document list on the right.

The document list is titled "DocSERVE32 Vorlagemappe" and contains the following data:

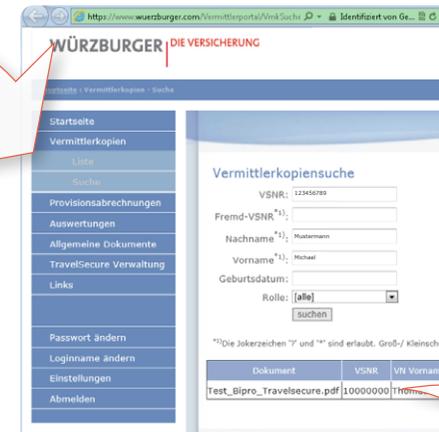
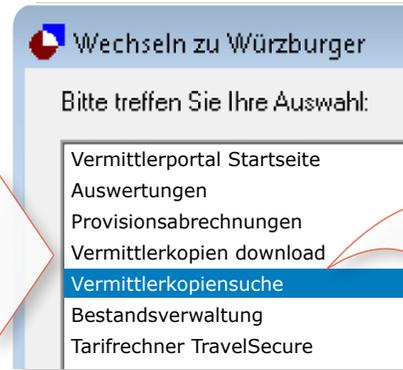
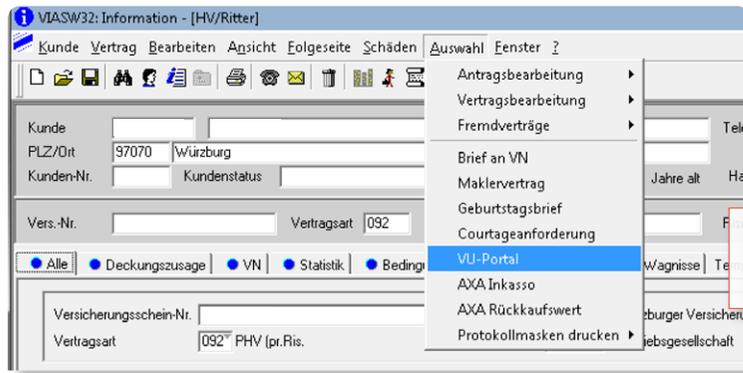
Typ	Name	Datum	Benutzer	St.	wVL	wVL-Gr
excel	Übersicht	03.05.2012	IT	A		
word	Policenkopie	03.05.2012	IT	A		
pdf	Storno	03.05.2012	IT	A		
excel	Übersicht	03.05.2012	IT	A		
word	Nachtrag	03.05.2012	IT	A		
excel	Dokument	03.05.2012	IT	A		
pdf	Antragskopie	02.05.2012	IT	A		
excel	Unfall-Tabelle	02.05.2012	IT	A		
pdf	Änderungsantrag	02.05.2012	IT	A		

At the bottom of the list, it shows "IT" and "Einträge: 24".

Das digitale Postfach ist Teil Ihres Systems; alle von der Würzburger zur Verfügung gestellten Dokumente werden in Ihr digitales Postfach übertragen und können weiter verarbeitet werden.

**Standardisierter Austausch von Dokumenten!**

## Bestandsverwaltung kann so einfach sein: Sie suchen z. B. einen Änderungsnachtrag



Sie suchen einen Änderungsnachtrag zu einem Kunden? Kein Problem:  
Über das Auswahlmenü „Vermittlerkopiersuche“ in Ihrem System gelangen  
Sie unmittelbar in unseren geschützten Bereich. Die zum Kunden gehörenden  
Dokumente werden angezeigt und können weiter verarbeitet werden.

**Dokumentenaufruf bei der Würzburger!**



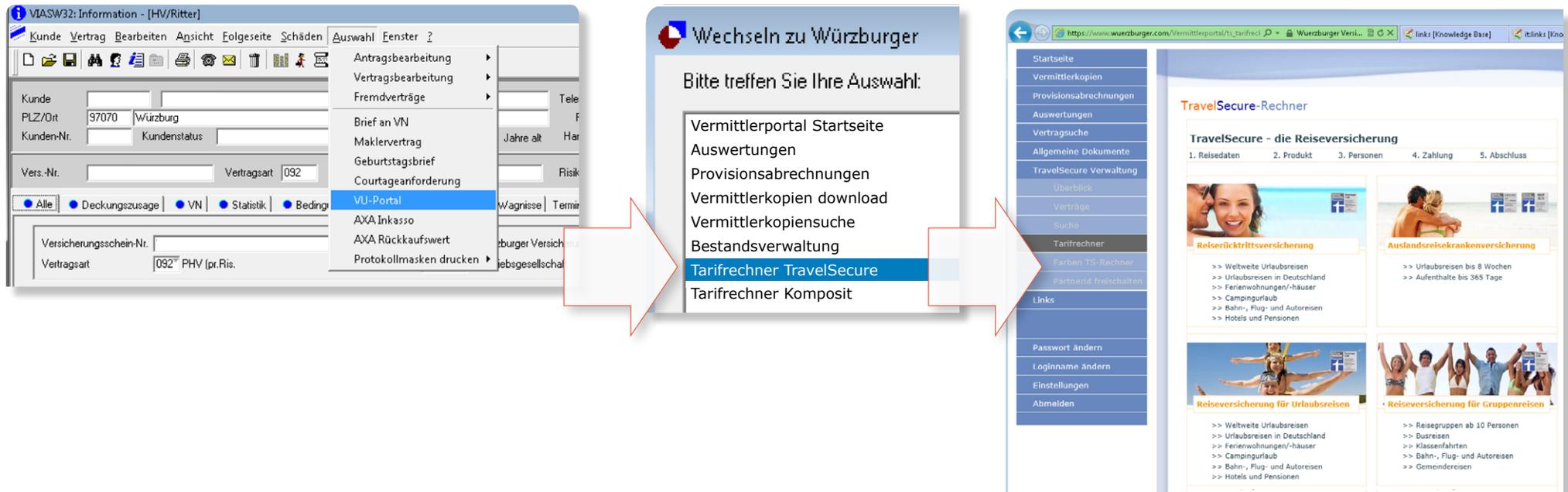
## Bestandsverwaltung: Sie wollen z. B. eine Änderung durchführen (Adresse, Bankdaten, Zahlungsverkehr)



Die Adresse Ihres Kunden ändert sich. Die Änderung können Sie direkt über Ihr Verwaltungsprogramm in die Wege leiten und müssen nicht extra ein separates Schriftstück an die Würzburger Versicherungs-AG schicken. Über den Menüpunkt „Bestandsverwaltung“ gelangen Sie direkt in das Änderungsmenü. Auf diesem Wege können auch weitere Änderungen wie z. B. Bankdaten, Zahlweisen angestoßen werden.

**Unkompliziert & schnell!**

## Neuabschluss – schnell & einfach



Einer Ihrer Kunden fährt in den Urlaub und braucht noch den passenden Reiseschutz. Suchen Sie den entsprechenden Kunden in Ihrem Verwaltungsprogramm und wählen Sie direkt den Tarifrechner. Die Kundendaten werden übernommen und Sie können schnell und ohne großen Aufwand den Vertragsabschluss durchführen. Dieser Vorgang ist natürlich auch für die weiteren Produkte der Würzburger Versicherungs-AG möglich.

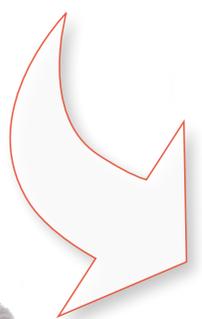
**Schneller mehr Vertragsabschlüsse generieren!**

## Ihre Vorteile im Überblick

- | weniger administrative Arbeit
- | vereinfachter Anmeldevorgang bei der Würzburger Versicherungs-AG
- | direkte und automatisierte Kommunikation
- | niedrigere Kosten



**Mehr Zeit für Ihre Kunden!**



**Höhere Umsätze!**



## Ihre Ansprechpartner

Manches klingt viel komplizierter als es ist. Sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen zum Thema haben. Wir verkaufen keine Software oder IT-Projekte. Unser Ziel ist es, die bereits vorhandene moderne Technik nutzbar zu machen, um die Geschäftsprozesse zwischen uns als Versicherer und Ihnen als Vermittler weiter zu optimieren.

Dabei wollen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen und sind persönlich für Sie da.

### | Andrea Scheuermann

Handlungsbevollmächtigte und Direktionsbeauftragte  
der WÜRZBURGER VERSICHERUNGS-AG

Fon: +49 (0) 931 - 2795-212

eMail: a.scheuermann@wuerzbürger.com

#### weiterführende Links:

| Bedienungsanleitung TS-Button

| Technische Details BiPRO

### | Thorsten Langner

Direktionsbeauftragter der WÜRZBURGER VERSICHERUNGS-AG

Fon: +49 (0) 931 - 2795-217

eMail: t.langner@wuerzbürger.com

### | Marco Triest

Direktionsbeauftragter der WÜRZBURGER VERSICHERUNGS-AG

Fon: +49 (0) 931 - 2795-213

eMail: m.triest@wuerzbürger.com

